



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen [AGB] von Rauschfrei Media**

Stand: Dezember, 2019

### **1. Umfang und Geltungsbereich**

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) Rauschfrei Media, [www.rauschfrei-media.at](http://www.rauschfrei-media.at), Firmenanschrift: Markhofgasse 19 (Co-Working), 1030 Wien, im weiteren Rauschfrei Media genannt –, gelten für alle Produkte, Lieferungen und Dienstleistungen, die Rauschfrei Media gegenüber dem Vertragspartner erbringt, und regeln die Erbringung und Durchführung aller derzeitigen und zukünftigen Leistungen zwischen den Vertragspartnern.

### **2. Begriff**

DI (FH) Josef Korntheuer, nachfolgend "Rauschfrei Media" genannt, ist eine nicht im Handelsregister eingetragene Einzelfirma nach österreichischem Recht, mit dem Zweck, Webseiten zu erstellen und andere Internet-Dienstleistungen zu erbringen. Diese Dienstleistungen umfassen vor allem die Erstellung von Webseiten sowie Maßnahmen zur Optimierung von Webseiten zur besseren Auffindbarkeit bei Google. (=Suchmaschinenoptimierung)

Gewerbeschein mit Gültigkeitsbeginn 7. Januar 2008, Art des Gewerbes: Dienstleistungen in der automatischen Datenverarbeitung und Informationstechnik, Reg. Nr. 107222F02, ausgestellt am 7. Januar 2008 durch die Bezirkshauptmannschaft Wien-Leopoldstadt. Inhaber: Josef Korntheuer, mit Alleinunterschrift.

### **3. Dienstleistungen, Recht auf Verlinkung**

3.1 Der Auftragnehmer erbringt im Auftrag des Auftraggebers bzw. Kunden die Dienstleistung der Erstellung von HTML und CMS Webseiten mit den dazu vereinbarten Dienstleistungen.

3.2 Die Verlinkung auf die Homepage (Startseite) des Auftragnehmers, sowie die Erwähnung im Impressum ist ein Pflichtbestandteil jeder von Rauschfrei Media erstellten Grafik Homepage! Nachträgliche Entfernung des Links oder der Verlinkung im Impressum ist untersagt.

### **4. Vertragslaufzeit, Kündigung**

Wartungsverträge werden für mindestens 3 Monate abgeschlossen und können mit einer Frist von 30 Tagen zum Vertragsende gekündigt werden.

Sollte der Vertrag nicht gekündigt werden, verlängert sich der Vertrag automatisch um 3 Monate.

Der Auftragnehmer ist berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, wenn die Ausführungen bzw. der Beginn oder die Weiterführung der Leistungen aus Gründen, die der Käufer zu vertreten hat, unmöglich oder trotz Setzung einer angemessenen Nachfrist weiter verzögert wird, wenn Bedenken hinsichtlich der Zahlungsfähigkeit des Käufers entstanden sind.

Der Rücktritt kann auch hinsichtlich eines noch offenen Teils der Dienstleistung aus obigen Gründen erklärt werden. Tritt der Vertragspartner aus Gründen, die nicht vom Auftragnehmer zu verantworten sind, vom Vertrag zurück, so gilt ein Schadenersatz in Höhe des für Rauschfrei Media nachweisbar entstandenen Aufwandes.

Für SEO-Dienstleistungen gilt zu Beginn eine **Mindestvertragslaufzeit von 6 Monaten**. Danach kann von beiden Seiten die Zusammenarbeit monatlich zum Monatsletzen per E-Mail gekündigt werden. Andernfalls verlängert sich die Zusammenarbeit um ein weiteres Monat.

## **5. Angebote, Preise und MWSt**

5.1 Sämtliche Angebote und Preise sind freibleibend. Für zusätzliche Leistungen gelten die mit dem Auftragnehmer vereinbarten Preise. Preiserhöhungen bei laufenden Aufträgen werden vom Auftragnehmer nicht vorgenommen, ausgenommen hiervon sind langfristige [12 Monate] Wartungsverträge.

5.2 Auf den Preisen von Rauschfrei Media wird 20% Umsatzsteuer erhoben.

5.3 Alle Leistungen von Rauschfrei Media, die nicht ausdrücklich durch das vereinbarte Honorar abgegolten sind, werden gesondert entlohnt. Das gilt insbesondere für alle Nebenleistungen von Rauschfrei Media. Alle von Rauschfrei Media erwachsenden Barauslagen, die über den üblichen Geschäftsbetrieb hinausgehen (z.Bsp. für Botendienste, außergewöhnliche Versandkosten oder Reisen) sind vom Kunden zu ersetzen.

5.4 Kostenvoranschläge von Rauschfrei Media sind grundsätzlich unverbindlich. Wenn abzusehen ist, dass die tatsächlichen Kosten die von Rauschfrei Media schriftlich veranschlagten um mehr als 20 % übersteigen, wird Rauschfrei Media den Kunden auf die höheren Kosten hinweisen. Die Kostenüberschreitung gilt als vom Kunden genehmigt, wenn der Kunde nicht binnen drei Tagen nach diesem Hinweis schriftlich widerspricht und gleichzeitig kostengünstigere Alternativen bekannt gibt.

5.5 Der Stundensatz für Webdesign und SEO-Dienstleistungen beträgt - sofern nicht anders vereinbart - € 90 pro Stunde.

## **6. Fremdleistungen / Beauftragung Dritter**

6.1 Rauschfrei Media ist nach freiem Ermessen berechtigt, die Leistung selbst durchzuführen, sich bei der Erbringung von vertragsgegenständlichen Leistungen Dritter zu bedienen und / oder derartige Leistungen zu substituieren („Besorgungsgehilfe“)

6.2 Die Beauftragung von Besorgungsgehilfen erfolgt entweder im eigenen Namen oder im Namen des Kunden, in jedem Fall aber auf Rechnung des Kunden.

6.3 Rauschfrei Media wird Besorgungsgehilfen sorgfältig auswählen und darauf achten, dass diese über die erforderliche fachliche Qualifikation verfügen.

## **7. Zahlungsbedingungen**

7.1 Sofern nicht anders vereinbart werden die Rechnungen von Rauschfrei Media netto Kassa ohne jeden Abzug ab Rechnungsdatum fällig und sind binnen zehn Kalendertagen ab Erhalt der Rechnung zu bezahlen. Bei verspäteter Zahlung gelten Verzugszinsen in der Höhe von 12 % p.a. als vereinbart. Gelieferte Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Rauschfrei Media.

7.2 Abweichende Zahlungsbedingungen bedürfen einer schriftlichen Bestätigung. Bei Zahlungsverzug ist der Auftragnehmer berechtigt, vertragliche Leistungen aus Verträgen mit schriftlicher Verständigung an den säumigen Vertragspartner bis zur vollständigen Bezahlung auszusetzen.

## **8. Datensicherheit und Haftung**

8.1 Gemäß den gesetzlichen Bestimmungen des TKG ist Rauschfrei Media berechtigt, personenbezogene Vermittlungsdaten für Zwecke der Verrechnung zu speichern. Nicht personenbezogene Verbindungsdaten und sonstige Logs können zum Schutz eigener und fremder Rechner gespeichert und ausgewertet sowie zur Behebung technischer Mängel verwendet werden. Inhaltsdaten werden weder ausgewertet, noch über das technische Mindestmaß hinaus zwischengespeichert.

8.2 Der/die Datenträger werden vor Übergabe an den Auftraggeber bzw. Kunden auf Viren geprüft. Für einen etwaigen Virenbefall des Rechners des Auftraggebers bzw. Kunden durch Viren aus dem Internet oder sonstigen Datenträgern kann keinerlei Haftung übernommen werden. Der Auftragnehmer kann für Ausfälle der Dienstleistungen, infolge die nicht

dem Einflussbereich des Auftragnehmers unterstehen, [z. B. Leitungsausfälle, Hacker-Angriffe usw.], nicht haftbar gemacht werden.

8.3 Rauschfrei Media verwendet Open Source Software diverser Programmierer und verpflichtet sich, die jeweils verwendeten Programme nach bestem Wissen und Gewissen zu prüfen. Eine Haftung für Schäden, die durch nicht vorhersehbare Mängel von Drittsoftware entstehen, besteht gegenüber Rauschfrei Media in keinem Fall.

8.4 Der Kunde hat allfällige Reklamationen unverzüglich, jedenfalls jedoch innerhalb von drei Tagen nach Leistung durch Rauschfrei Media schriftlich geltend zu machen und zu begründen. Im Fall berechtigter und rechtzeitiger Reklamationen steht dem Kunden nur das Recht auf Verbesserung oder Austausch der Leistung durch Rauschfrei Media zu.

8.5 Bei gerechtfertigter Mängelrüge werden die Mängel in angemessener Frist behoben, wobei der Kunde Rauschfrei Media alle zur Untersuchung und Mängelbehebung erforderlichen Maßnahmen ermöglicht. Rauschfrei Media ist berechtigt, die Verbesserung der Leistung zu verweigern, wenn diese unmöglich ist oder für Rauschfrei Media mit einem verhältnismäßig hohen Aufwand verbunden ist.

## **9. Suchmaschinenoptimierung / SEO-Leistungen**

9.1 Rauschfrei Media wird nach bestem Wissen und Gewissen handeln und Maßnahmen setzen um eine Webseite für die vereinbarten Suchbegriffe/Keywords zu optimieren und langfristig ein besseres Ranking bei Google zu erreichen.

9.2 Es gibt **keine Garantie**, dass die SEO-Ziele innerhalb des festgelegten Zeitraums für die Suchmaschinenoptimierung, erreicht werden. Die Rankings der Google-Ergebnisse sind von unterschiedlichsten Faktoren abhängig. Niemand weiß genau wie der Google-Ranking Algorithmus funktioniert. Maßnahmen beruhen auf langjährigen Beobachtungen, Erfahrungswerten aus vorangegangenen SEO-Projekten sowie Infos aus offiziellen Quellen (Google Webmaster Blog, etc.)

9.3 Rauschfrei Media garantiert jedoch eine sichtbare Verbesserung der Rankings. Das heißt, die Rankingposition der Suchbegriffe nach den SEO-Optimierungsmaßnahmen ist besser als vor den Optimierungsmaßnahmen.

9.4 Die Kosten für Suchmaschinenoptimierung variieren je nach Projekt, Branche und Anzahl der zu optimierenden Suchbegriffe im vereinbarten Zeitraum. Das kleinste Paket für Suchmaschinenoptimierung kostet € 200,- und beinhaltet die Optimierung einer Website für 3 Suchbegriffe oder Suchbegriffkombinationen. Je mehr Suchbegriffe, desto höher die Kosten. Als Basis kann folgende Preisstaffelung herangezogen werden:

<b>Kosten monatlich</b>	<b>Suchbegriffe</b>	<b>Stunden pro Monat</b>
€ 200	max. 3	3 Std. pro Monat
€ 300	max. 4	4,5 Std. pro Monat
€ 450	max. 5	6 Std. pro Monat
€ 600	max. 6	8 Std. pro Monat

jeder weitere Suchbegriff: + € 150 pro Monat + 2 Std.

Kosten für SEO-Maßnahmen werden immer monatlich und im Voraus in Rechnung gestellt. Offpage Maßnahmen wie Linkbuilding sind - sofern nicht anders vereinbart - nicht in den monatlichen Kosten enthalten.

9.5 Suchmaschinenoptimierung beinhaltet auch die Empfehlung von Umsetzungsmaßnahmen durch Rauschfrei Media, nicht im Einflussbereich von Rauschfrei Media liegen. Sofern die Empfehlungen von Rauschfrei Media, die eine Mitarbeit des Auftraggebers bedingen, nicht, mangelhaft oder nicht fristgerecht umgesetzt werden, kann Rauschfrei Media nicht dafür garantieren, dass es zu einer Verbesserung der Rankings (siehe Punkt 9.3) nach den SEO-Maßnahmen kommt.

9.6 **SEO-Ziele:** Für Suchbegriffe die zum Start der Optimierungsmaßnahmen eine TOP 11 - TOP 100 Platzierung bei Google haben, ist das Ziel nach den Optimierungsmaßnahmen eine TOP10 - Platzierung (Platzierung auf der ersten Google-ERgebnisseite).

Für Suchbegriffe die zum Start der Optimierungsmaßnahmen bereits eine TOP 10-Platzierung haben, ist das Ziel eine sichtbare Verbesserung der Rankings.

Eine TOP1-Platzierung kann aus seriösen Gründen niemals garantiert werden.

Zur Überwachung der Rankings verwendet Rauschfrei-Media XOVİ.

## **10. Veröffentlichliche Inhalte**

Rauschfrei Media führt keine Aufträge für Seitenerstellung aus, die gegen gesetzliche Verbote und moralische Sitten verstoßen.

## **11. Erfüllungsort und Gerichtsstand**

11.1 Für die Verträge gilt ausschließlich österreichisches Recht.

11.2 Der Gerichtsstand ist Wien.